

Chambres d'hôtes
La Métairie du Bourg

Conditions générales de vente

Article 1 - Ce contrat est destiné à l'usage exclusif de la réservation de séjours en chambres d'hôtes. Le meilleur accueil sera réservé à nos hôtes. Le propriétaire s'engage à assurer personnellement l'accueil des vacanciers avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour.

Article 2 - Durée du séjour : Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune manière se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Article 3 - Conclusion du contrat : La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire l'acompte précisé dans le contrat et un exemplaire du contrat signé avant la date de fin de validité. Le deuxième exemplaire est à conserver par le client. Les prix s'entendent toutes charges comprises hors taxes de séjour.

Article 4 - Annulation par le client : Toute annulation doit être notifiée par lettre, télécopie ou e-mail adressé au propriétaire.

- a) Annulation avant le début du séjour : les clients qui annuleront à plus de 30 jours de la date d'arrivée obtiendront le remboursement de l'acompte. En dessous de ce délai, l'acompte reste acquis au propriétaire. Si l'annulation intervient moins de 24 heures avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix du séjour.
- b) Si le client ne se manifeste pas avant 21h le jour prévu de début de séjour, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes. L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.
- c) En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire.
- d) En cas de réservation de plusieurs chambres et d'annulation d'une ou plusieurs de ces chambres et de maintien du séjour pour les chambres restantes, l'acompte correspondant à cette ou ces chambres annulées reste dû au propriétaire et ne sera donc pas réalloué au montant du séjour finalement effectué.

Article 5 - Annulation par le propriétaire : Lorsque avant le début du séjour, le propriétaire annule ce séjour, il doit informer le client par écrit. Le client sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes versées. Il recevra en outre une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Le propriétaire se réserve le droit de mettre fin au séjour de manière anticipée pour motif sérieux : vol, dégradations, non respect des autres clients, non respect de la structure, comportement inapproprié ou en non-conformité à la nature des lieux. Dans ce cas, la totalité du séjour reste due, sans que ce paiement n'exclut d'éventuelles actions en justice.

Article 6 - Arrivée : Le client doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur le présent contrat. En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit prévenir le propriétaire.

Article 7 - Règlement du solde : Le solde est à régler au début du séjour, lors de la remise des clés. Les éventuelles prestations supplémentaires sont à régler avant le départ.

Article 8 - Utilisation des lieux : Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Il s'engage à rendre les chambres dans l'état dans lequel il les a trouvées.

Article 9 - Capacité : Le présent contrat est établi pour un nombre de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, le propriétaire est en mesure de refuser les personnes supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture de contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ de clients supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Article 10 - Assurance : Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est tenu d'être assuré en conséquence.

Article 11 - Animaux : Le présent contrat précise que le client ne peut séjourner en compagnie d'un animal domestique. En cas de non respect de cette clause par le client, cela sera considéré comme rupture ou modification de contrat à la charge du client.

Article 12 - Maison non-fumeur

Nom, Prénom du Client :

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »

Date :